



## GARANTÍA DE CALIDAD

**Todos los productos de Cristalizando S.A. son elaborados con los materiales y piezas de más alta calidad del mercado, cumpliendo estrictamente con toda la normativa de calidad.**

### Sobre nuestra Garantía

Cubrimos todos nuestros productos instalados en obra con **seis meses** de garantía total, incluyendo reparaciones o sustituciones de piezas defectuosas, sin gastos de mano de obra ni desplazamientos para el cliente, no cubriendo las consecuencias ni costos ni daños emergentes ni daños contingentes que hubiera podido provocar o serles atribuidas a la falla.

Todas las piezas y componentes están garantizados libres de defectos de fabricación o falta de calidad de los materiales empleados, por un periodo de:

- Aluminio: 10 años
- PVC Blanco: 10 años
- PVC Foliado: 5 años
- Doble Vidriado Hermético: 10 años
- Piezas de herraje y manillas con tratamiento anticorrosivo: 10 años
- Piezas con componentes eléctricos: 1 año

Para una pieza o componente como resultado de defectos de fabricación o falta de calidad de los materiales empleados, Cristalizando S.A. dará tres opciones:

- Sustituir todas las piezas dañadas por operarios de Cristalizando S.A. o distribuidor oficial, sin gastos de mano de obra ni desplazamiento para el cliente.
- Suministrar todas las piezas dañadas, sin coste para el cliente.
- Abonar el precio de las piezas al cliente, valoradas a fecha de la factura original.

La reparación o sustitución de una pieza suspende el cómputo de los plazos transcurridos de garantía, según la legislación vigente.

### Su responsabilidad

La garantía se aplica sólo para los productos que han sido correctamente usados y mantenidos, así como completamente abonados al fabricante.



F7.2/03-Rev01

12/10/16



ISO 9001:2008



OHSAS 18001:2007



## GARANTÍA DE CALIDAD

**Todos los productos de Cristalizando S.A. son elaborados con los materiales y piezas de más alta calidad del mercado, cumpliendo estrictamente con toda la normativa de calidad.**

<b>Nombre</b>	<b>Obra N°</b>
<b>Dirección vivienda</b>	
<b>Barrio</b>	<b>Teléfono</b>
<b>E-mail</b>	
<b>Factura N°</b>	<b>Fecha Factura</b>

### Productos suministrados y cubiertos

Carpintería ALU	<input type="checkbox"/>	DVH	<input type="checkbox"/>	Piel/Frente Vidriado	<input type="checkbox"/>
Carpintería PVC	<input type="checkbox"/>	Templados	<input type="checkbox"/>	Mobiliario Ac. Inox.	<input type="checkbox"/>
Acero Inoxidable	<input type="checkbox"/>	Vidrios Varios	<input type="checkbox"/>	Revestimiento Fachada	<input type="checkbox"/>
Alucobond	<input type="checkbox"/>	IBM	<input type="checkbox"/>	Otros.....	<input type="checkbox"/>

F7.2/03-Rev01 12/10/16